

PRIVACY STATEMENT

Document	Privacy Statement
Documentnummer	OC-PRISTA-2026-5
Versie / Datum	2026-5 05-06-2026
Opgesteld door	Odin Company bv
Classificatie	Openbaar

1. Wie zijn wij?

Odin Company bv ("Odin", "wij") is de ontwikkelaar en aanbieder van het psychometrisch meetinstrument ODC (Odin Development Compass) en het MatchConnector®-platform. ODC brengt iemands onbewuste drijfveren, talenten en ontwikkelpotentieel in kaart. MatchConnector® is het platform dat de diepte van de ODC-meting tot leven brengt: het biedt coaches diepgaand inzicht in hun coachee én geeft organisaties inzicht in de fit tussen mens en context, op basis van op dezelfde psychometrie gedefinieerde rollen, functies en vacatures. Odin biedt beide producten aan als Clouddienst.

Onze bedrijfsgegevens:

- Naam: Odin Company bv
- Adres: Jonkerbosplein 52, 6534 AB Nijmegen, Nederland
- KvK-nummer: 57732590
- E-mail: privacy@odincompany.com

Odin heeft geen Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Wij hebben geanalyseerd of aanstelling verplicht is op grond van artikel 37 AVG. Onze conclusie is dat de kerntaken van Odin niet bestaan uit grootschalige systematische monitoring van betrokkenen als bedoeld in artikel 37 lid 1 sub b AVG. Voor privacyvragen kunt u contact opnemen via privacy@odincompany.com.

Dit privacy statement legt uit hoe wij persoonsgegevens verwerken van Betrokkenen.

2. Op wie is dit privacy statement van toepassing?

Dit privacy statement is van toepassing op:

- Betrokkenen die een ODC- en/of MC-meting doen;
- Professionals die de Applicatie gebruiken namens zakelijke klanten (zoals coaches, HR-medewerkers en consultants), voor zover wij hun persoonsgegevens verwerken;
- Contactpersonen bij (potentiële) Klanten en Leveranciers.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw rol en het gebruik van onze diensten verwerken wij onder meer de volgende gegevens:

3.1 Identificatie- en contactgegevens

Wij verwerken de volgende identificatie- en contactgegevens:

- Naam;
- Primair e-mailadres: een persoonlijk (privé) e-mailadres waarmee de Betrokkene een account aanmaakt. Dit adres blijft gekoppeld aan het account, ook na beëindiging van de relatie met de uitnodigende organisatie;
- Zakelijk e-mailadres (uitsluitend als uitnodigingsadres, tijdelijk);
- Telefoonnummer (privé, optioneel): uitsluitend gebruikt als herstellmethode bij accountherstel of verlies van MFA-toegang, en niet als standaard authenticatiekanaal. Het telefoonnummer wordt niet gedeeld met de uitnodigende organisatie (Klant);
- Organisatie en functietitel (voor zover verstrekt door de Betrokkene of de uitnodigende organisatie).

3.2 Continuïteit van uw accounttoegang

Odiï hanteert een twee-laags identiteitsmodel om te waarborgen dat u te allen tijde toegang houdt tot uw eigen ODC-profiel en rapporten, ook als u van werkgever wisselt of de uitnodigende organisatie uw account niet langer beheert.

Bij het aanmaken van uw account wordt u gevraagd een persoonlijk (privé) e-mailadres en/of privételefoonnummer op te geven. Dit vormt uw persoonlijke toegangsanker. Het zakelijke e-mailadres waarmee u mogelijk bent uitgenodigd, wordt niet als primaire login-identificatie gebruikt.

U kunt uw primaire identificatie en herstellmethode te allen tijde wijzigen via uw accountinstellingen.

3.3 Test- en rapportagegegevens (psychometrische gegevens)

- Antwoorden op vragen;
- Scores, profielen, grafieken en interpretatieteksten;
- Rapportages die worden gegenereerd op basis van de meting.

3.4 Technische en gebruiksgegevens

- IP-adres, log-gegevens, datum en tijd van inloggen en testen;
- Gebruikte browser en apparaat-type;
- Handelingen binnen de Applicatie (bijvoorbeeld aanmaken of openen van rapporten).

3.5 Communicatiegegevens

- E-mails en berichten via onze systemen;
- Supportverzoeken en feedback.

Psychometrische testresultaten en persoonlijkheidsprofielen gelden als bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG.

4. Voor welke doeleinden en op welke grondslagen gebruiken wij uw gegevens?

4.1 Betrokkenen

Wij gebruiken uw gegevens voor:

- Het afnemen en scoren van ODC- en/of MC-metingen;

- Het genereren van rapporten en inzichten over uw onbewuste drijfveren en gedrag;
- Begeleiding, coaching, loopbaan-, team- en leiderschapsontwikkeling, voor zover onderdeel van het traject;
- Weergave van uw ODC-profiel in een teamoverzicht en/of aggregatie tot een teamtotaal (Teamdynamiekfunctie), uitsluitend indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt en u hierover door de opdrachtgever bent geïnformeerd. Odin vormt bij deze functie geen oordeel over uw profiel of uw geschiktheid voor een teamrol.
- Verbetering van de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze instrumenten (bij voorkeur in geaggregeerde of geanonimiseerde vorm). De kwaliteitsverbetering vindt uitsluitend plaats op volledig geanonimiseerde data.
- Het registreren van een privételefoonnummer als herstelmethode, uitsluitend voor accountherstel bij verlies van wachtwoord of MFA-toegang, en het waarborgen van de continuïteit van uw toegang tot uw ODC-profiel ook na beëindiging van de relatie met de uitnodigende organisatie.

De rechtsgronden voor de verwerking van uw psychometrische gegevens (bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG) zijn:

- Uw uitdrukkelijke toestemming op grond van artikel 9 lid 2 sub a AVG. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking;
- In een arbeidsrechtelijke context (bijvoorbeeld als medewerker bij uw werkgever): een wettelijke verplichting of bevoegdheid op grond van artikel 9 lid 2 sub b AVG jo. artikel 22 lid 1 Uitvoeringswet AVG (verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van verplichtingen en rechten op het gebied van arbeidsrecht en sociale bescherming), mits aan de daarin gestelde voorwaarden is voldaan.
- In een therapeutische of psychologische begeleidingscontext vindt de verwerking van psychometrische gegevens tevens plaats op grond van artikel 9 lid 2 sub h AVG, te weten verwerking door een bevoegde beroepsbeoefenaar die gehouden is aan een wettelijke geheimhoudingsplicht. In dat geval is de betrokken professional (uw coach, psycholoog of therapeut) verantwoordelijk voor de inzet van het instrument in die context.

Voor de verwerking van uw telefoonnummer als herstelmethode geldt als rechtsgrond het gerechtvaardigd belang van Odin en uzelf bij de continuïteit van uw toegang tot uw psychometrische profieldata (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Voor het gebruik van uw telefoonnummer als optionele extra verificatiemethode geldt uw toestemming als rechtsgrond (artikel 6 lid 1 sub a AVG). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via uw accountinstellingen.

Voor gewone persoonsgegevens (zoals uw naam en e-mailadres) geldt aanvullend:

- De uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG), bijvoorbeeld als u rechtstreeks klant bent van Odin;
- Het gerechtvaardigd belang van de opdrachtgever (artikel 6 lid 1 sub f AVG), mits dit belang en uw privacyrechten zorgvuldig zijn afgewogen. Dit geldt uitsluitend voor gewone persoonsgegevens — niet voor psychometrische gegevens.

4.2 Platformgebruikers en contactpersonen bij klanten (coaches, HR-medewerkers, consultants en overige professionals)

Wij gebruiken uw gegevens voor:

- Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts;
- Toegang geven tot de Clouddienst en Applicatie(s);
- Klantbeheer, facturatie, contractbeheer en support;

- Beveiliging, logging, monitoring en misbruikpreventie;
- Verbetering en ontwikkeling van onze diensten.

De rechtsgronden zijn met name: uitvoering van de overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld beveiliging en verbetering van de dienstverlening).

5. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Odin Company bv is in alle gevallen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via het ODC-platform. Waar gebruik wordt gemaakt van MatchConnector®, zijn Odin en de betrokken organisatie gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken als bedoeld in artikel 26 AVG. In dat geval zijn de onderlinge verantwoordelijkheden vastgelegd in de AVG-Bijlage (Bijlage B bij de Gebruikersovereenkomst), die tevens fungeert als het gezamenlijk verwerkingsarrangement als bedoeld in artikel 26 AVG. De essentie hiervan is op verzoek beschikbaar via privacy@odincompany.com.

Dit betekent dat Odin en de betrokken organisatie elk voor hun eigen deel van de verwerking verantwoordelijk zijn, en dat Betrokkenen hun rechten bij elk van beide partijen kunnen uitoefenen.

In alle gevallen nemen wij passende maatregelen om uw gegevens te beschermen. Met onze leveranciers (subverwerkers) sluiten wij verwerkersovereenkomsten als bedoeld in artikel 28 AVG. Met zakelijke klanten leggen wij de wederzijdse AVG-verantwoordelijkheden vast in de AVG-Bijlage.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk:

6.1 Met de opdrachtgever van de meting

- Let op: uw privé e-mailadres en telefoonnummer worden niet gedeeld met de opdrachtgever (Klant). De opdrachtgever ontvangt uitsluitend toegang tot de meetresultaten waarvoor u toestemming heeft verleend. Uw persoonlijke contactgegevens blijven te allen tijde uitsluitend bij Odin.
- Dit kan uw werkgever, uw coach of een andere organisatie zijn die de meting voor u heeft aangevraagd. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van de Teamdynamiekfunctie, kunnen uw ODC-profiel en de daarvan afgeleide geaggregeerde teamgegevens zichtbaar worden voor andere geautoriseerde gebruikers binnen de organisatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van teamleden over dit gebruik.
- Deze partij krijgt toegang tot uw rapport(en) en relevante gegevens, conform vooraf afgesproken doel en context.

6.2 Met onze dienstverleners (subverwerkers)

- Bijvoorbeeld hostingproviders, e-maildienstverleners, IT-support, monitoring- of beveiligingsdiensten.
- Zij verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van Odin en onder strikte vertrouwelijkheids- en beveiligingsverplichtingen.

6.3 Met andere derden

- Alleen indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld op verzoek van een toezichthouder of andere bevoegde autoriteit), of met uw uitdrukkelijke toestemming.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Odin verwerkt alle persoonsgegevens uitsluitend op servers die zich bevinden binnen de EER. Er is derhalve geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen als bedoeld in artikel 44 AVG voor zover het de verwerkingen door Odin betreft. Dit is gedocumenteerd in de Infrastructuurverklaring EU-verwerking (Bijlage E), een vertrouwelijk document dat op schriftelijk verzoek beschikbaar wordt gesteld via privacy@odincompany.com.

Indien een subverwerker van Odin buiten de EER gevestigd is of gegevens buiten de EER verwerkt, zorgt Odin voor passende waarborgen conform hoofdstuk V AVG, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SCCs) of een adequaatheidsbesluit. Een actueel overzicht van subverwerkers en hun locaties is opvraagbaar via privacy@odincompany.com.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is. In de praktijk betekent dit onder meer:

Gegevenscategorie	Bewaartermijn	Rechtsgrond
Privé e-mailadres (primaire identifier)	Zolang account actief; verwijderd op verzoek	Uitvoering overeenkomst
Telefoonnummer (herstelmethode)	Zolang account actief of tot intrekking door gebruiker	Gerechtvaardigd belang
Telefoonnummer (optionele MFA)	Tot uitschakeling door gebruiker	Toestemming
ODC-profielen en rapportagegegevens (alle contexten)	Zolang account actief; geanonimiseerd na 12 maanden inactiviteit	Uitvoering overeenkomst en gerechtvaardigd belang (kwaliteitsborging)
Gebruikersaccounts (actief)	Zolang account actief	Uitvoering overeenkomst
Gebruikersaccounts (inactief)	6 maanden na deactivatie	Administratie
MatchConnector® matchingresultaten (Context B — gezamenlijke verwerking)	Afhankelijk van de toepassing: max. 3 jaar na einde dienstverband bij L&D/Carrière; max. 1 jaar na afronding selectieprocedure bij Recruitment, tenzij de Betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een langere termijn, of zoveel korter als de Klant instrueert	Gerechtvaardigd belang / wettelijke verplichting (afhankelijk van toepassing)

Onvoltooide registraties	3 maanden na uitnodiging	Gerechtvaardigd belang
Logbestanden	12 maanden	Beveiliging / gerechtvaardigd belang
Factuur- en contractgegevens (incl. Gebruikersovereenkomst en bijlagen)	7 jaar	Wettelijke verplichting (art. 52 AWR)
AI-gegenereerde teksten (vacatureteksten, interviewvragen, trainingsaanbevelingen, L&D-toelichtingen, carrièreplanningsvoorstellen e.d.)	Zolang de koppeling tussen de Betrokkene en de Hub van de opdrachtgever actief is; verwijderd bij beëindiging van de koppeling of eerder op verzoek van de Betrokkene	Toestemming + uitvoering overeenkomst

Aanvullende concrete bewaartermijnen kunnen worden gespecificeerd in de overeenkomst met onze klanten of in aanvullende documentatie.

9. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, waaronder:

- Encryptie van gegevens in rust en tijdens transport;
- Meerfactorauthenticatie (MFA) via een TOTP-authenticator-app, verplicht voor alle gebruikersaccounts;
- Toegang tot het platform vereist een persoonlijke uitnodigingslink en e-mailverificatie bij account-aanmaak;
- Rol-gebaseerde autorisaties, zodat alleen bevoegde personen toegang hebben;
- Logging en monitoring van toegang en gebruik;
- Regelmatige back-ups en procedures voor herstel bij incidenten.

Ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen kan een datalek nooit volledig worden uitgesloten. Indien een datalek optreedt dat waarschijnlijk een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, zullen wij dit binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens conform artikel 33 AVG. Indien een datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw persoonlijke levenssfeer, zullen wij u hiervan onverwijld op de hoogte stellen conform artikel 34 AVG, tenzij:

- Wij passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen hebben getroffen (zoals encryptie);
- Wij achteraf maatregelen hebben getroffen waardoor het hoge risico voor uw rechten en vrijheden waarschijnlijk niet meer zal worden gerealiseerd;
- De kennisgeving onevenredig veel inspanning zou vergen.

In het geval van een Datalek dat mede de verwerkingen van de betrokken organisatie (gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke) raakt, informeren wij die organisatie onverwijld conform de afspraken in de AVG-Bijlage, zodat ook zij aan haar eigen meldplicht jegens de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen kan voldoen.

Geen enkel systeem kan absolute veiligheid garanderen, maar wij streven naar een beveiligingsniveau dat past bij de aard en gevoeligheid van de verwerkte gegevens.

10. Geautomatiseerde verwerking

Bij gebruik van ODC en MatchConnector® wordt een geautomatiseerde vergelijking gemaakt waarbij uw psychometrisch profiel wordt afgezet tegen een Referentiekader. Dit levert een Matchinguitkomst op die als ondersteunend instrument wordt aangeboden aan de opdrachtgever. De uiteindelijke beslissing (zoals een selectie- of plaatsingsbeslissing) wordt door een mens genomen. Odin neemt zelf geen geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolg als bedoeld in artikel 22 AVG.

Indien de opdrachtgever (uw werkgever of wervende organisatie) de Matchinguitkomst gebruikt voor besluiten die u rechtstreeks treffen, is die partij verantwoordelijk voor naleving van artikel 22 AVG, waaronder het recht op menselijke tussenkomst, het recht uw standpunt kenbaar te maken en het recht op een verklaring van het besluit. U kunt hierover contact opnemen met de betrokken organisatie.

10.1 Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Odin maakt gebruik van AI-systemen ter ondersteuning van de dienstverlening. Deze AI-systemen worden ingezet voor het genereren van beschrijvende, samenvattende of verklarende teksten op basis van uw ODC-profiel en door de opdrachtgever aangeleverde contextinformatie. Voorbeelden van AI-toepassingen zijn (niet uitputtend): vacatureteksten, interviewvragen afgestemd op uw profiel, trainingsaanbevelingen, toelichtingen op uw L&D-plan en carrièreplanningvoorstellen. Het aanbod aan AI-toepassingen kan in de toekomst worden uitgebreid.

De AI-gegenereerde teksten worden opgeslagen in MatchConnector® en zijn toegankelijk voor de organisatie die de meting voor u heeft aangevraagd (uw opdrachtgever), en voor uzelf voor zover toegang is verleend. De teksten zijn herleidbaar tot u en worden beschouwd als persoonsgegevens in de zin van de AVG.

De AI heeft geen invloed op de psychometrische meting zelf of op de berekening van uw ODC-profiel, Connectors of Matchinguitkomst. Uw persoonlijk profiel is nooit het product van AI.

U wordt om toestemming gevraagd voor het gebruik van uw ODC-profiel als invoer voor AI-tekstgeneratie. Deze toestemming is overkoepelend: zij geldt voor alle huidige en toekomstige AI-toepassingen op basis van uw ODC-profiel, ten behoeve van uw begeleiding. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via uw accountinstellingen of via privacy@odincompany.com.

U heeft het recht op inzage in, rectificatie van en wissing van de over u opgeslagen AI-gegenereerde teksten. U kunt dit verzoek richten aan privacy@odincompany.com. De AI-gegenereerde teksten worden verwijderd zodra de koppeling tussen u en de organisatie die de meting heeft aangevraagd, wordt beëindigd — tenzij die organisatie een zelfstandige rechtsgrond heeft voor het bewaren van de teksten.

10.2 Gebruik van Google API-diensten

Odin Company maakt gebruik van diensten van Google LLC ("Google"), waaronder Google-authenticatie (aankomen via Google-account). In het kader van dit gebruik kunnen persoonsgegevens worden verkregen via Google API's, zoals uw naam en e-mailadres.

Onze omgang met via Google API's verkregen gegevens voldoet aan het Google API Services User Data Policy, inclusief de Limited Use-vereisten. Dit betekent onder meer dat:

- Via Google API's verkregen gegevens uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden die zichtbaar en prominent zijn in onze applicatie, en niet voor andere doeleinden zoals het weergeven van advertenties of het verkopen van gegevens aan derden;
- Wij via Google API's verkregen gegevens niet overdragen aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het leveren of verbeteren van de dienstverlening aan u, voor beveiligingsdoeleinden, ter naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, of in het kader van een fusie, overname of verkoop van activa — en dan uitsluitend met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming;
- Wij geen medewerkers of derden toestaan via Google API's verkregen gegevens in te zien, tenzij dit noodzakelijk is voor beveiligingsdoeleinden, ter naleving van toepasselijke wet- of regelgeving, of nadat u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven;
- Wij de via Google API's verkregen gegevens beveiligen conform de beveiligingsmaatregelen beschreven in dit privacy statement.

Welke Google API-diensten wij concreet inzetten en welke gegevens daarmee worden verwerkt, is afhankelijk van de door u gebruikte functionaliteiten binnen onze applicatie. Actuele informatie hierover is opvraagbaar via privacy@odincompany.com.

11. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u, onder voorwaarden, de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie (verbetering) van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Recht op wissing (“recht om vergeten te worden”);
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit);
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen (bijvoorbeeld bij gerechtvaardigd belang);
- Recht om een verleende toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

U kunt uw rechten uitoefenen bij zowel Odin als bij de organisatie die de meting voor u heeft aangevraagd (bijvoorbeeld uw werkgever of coach). Elk van beide partijen is gehouden hierop te reageren voor het deel waarvoor zij verwerkingsverantwoordelijke is. U kunt uw verzoek richten aan Odin via privacy@odincompany.com of aan de betrokken organisatie via haar eigen contactgegevens.

Indien u een klacht heeft over de verwerking door de organisatie die de meting voor u heeft aangevraagd (uw werkgever, coach of wervende organisatie), kunt u contact opnemen met die organisatie via haar eigen contactgegevens. Die organisatie is als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke verplicht uw klacht te behandelen voor haar eigen verwerkingen. Odin is niet aansprakelijk voor verwerkingen door de opdrachtgever.

12. Vragen, klachten en Autoriteit Persoonsgegevens

Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met ons via:

- E-mail: privacy@odincompany.com
- Post: Odin Company bv, t.a.v. Privacy, Jonkerbosplein 52, 6534 AB Nijmegen

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens in strijd met de AVG verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13. Wijzigingen in dit privacy statement

Wij kunnen dit privacy statement van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld in verband met wijzigingen in onze diensten of wet- en regelgeving. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website of wordt via de Applicatie beschikbaar gesteld. Wij raden u aan dit statement regelmatig te raadplegen.

Indien een wijziging betrekking heeft op de grondslagen of doeleinden van de verwerking van psychometrische gegevens (bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG), zullen wij u voorafgaand aan de inwerkingtreding actief informeren en, voor zover vereist, opnieuw uw uitdrukkelijke toestemming vragen. Voortgezet gebruik van onze diensten na een dergelijke wijziging geldt niet als toestemming voor nieuwe verwerkingsdoeleinden.