

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Odin Company bv

Documentnummer: OC-AV-2026-8 | Versie: 2026-8 | Datum: juni 2026

### Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities de volgende betekenis:

- 1.1 **Applicatie:** De aan Klant door middel van de Clouddienst ter beschikking gestelde en door Odin ontwikkelde softwaremodule genaamd 'ODC' (Odin Development Compass) en/of 'MC' (MatchConnector®). ODC is het psychometrische meetinstrument waarmee iemands onbewuste drijfveren, talenten en ontwikkelpotentieel in kaart worden gebracht. MatchConnector® is het platform dat de diepte van de ODC-meting tot leven brengt: het biedt coaches diepgaand inzicht in hun coachee én geeft organisaties inzicht in de fit tussen mens en context, op basis van met dezelfde psychometrie gedefinieerde rollen, functies en vacatures. De Applicatie omvat tevens de Teamdynamiekfunctie waarmee ODC-profielen van meerdere Betrokkenen in teamverband worden gepresenteerd en geaggregeerd, en eventuele verdere aanvullende programmatuur.
- 1.2 **Betrokkene:** de natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de ODC-meting en/of het gebruik van MatchConnector®. De term heeft dezelfde betekenis als in artikel 4 lid 1 AVG.
- 1.3 **Bijzondere Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9 AVG, waaronder psychometrische testresultaten die inzicht geven in persoonlijkheidskenmerken, gedragspatronen en onbewuste drijfveren van Betrokkenen.
- 1.4 **Clouddienst:** het door Odin tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Applicatie ten behoeve van de Klant op een Server.
- 1.5 **Klant:** de (potentiële) klant van Odin die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst met Odin aangaat, al dan niet middels tussenkomst van een reseller of agent van Odin.
- 1.6 **Odin:** Odin Company bv, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 57732590, gevestigd te (6534 AB) Nijmegen, aan het Jonkerbosplein 52.
- 1.7 **Overeenkomst:** de overeenkomst zoals tussen Odin en Klant is overeengekomen die ziet op de Clouddienst.
- 1.8 **Persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals de Betrokkene of medewerkers van de Klant, die bij het gebruik van de Clouddienst wordt verwerkt.
- 1.9 **Portal:** de internetsite waar de Klant en Betrokkene de Clouddienst kan gebruiken.
- 1.10 **Server:** een door of ten behoeve van Odin beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware ("cloud"), met daarop webserver apparatuur, de Applicatie en ondersteunende programmatuur en/of database software, die bereikbaar is door middel van het internet.
- 1.11 **Toegangsmiddelen:** de middelen, zoals een token of combinatie van toegangscode en gebruikersnaam, waarmee toegang kan worden verkregen tot Portal en Applicatie.
- 1.12 **AVG-Bijlage:** De bij de Overeenkomst behorende bijlage inzake de verwerking van Persoonsgegevens (Bijlage B), die — afhankelijk van de toepassingscontext — de specifieke rolverdeling, rechtsgrondslagen en verantwoordelijkheden van Partijen als (zelfstandige of

gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijken vastlegt overeenkomstig de AVG. De AVG-Bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Odin, op alle Overeenkomsten tussen Odin en Klant en op alle diensten die Odin aan Klant levert. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.
- 2.3 Odin kan deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking aan Klant. Wijzigingen van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden die betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens en die afwijken van of in aanvulling zijn op de AVG-Bijlage, vereisen schriftelijke instemming van de Klant.
- 2.4 Indien de wijziging naar objectieve maatstaven onredelijk bezwarend is voor Klant, heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt, mits Klant dit binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Odin kenbaar maakt. In dat geval is Klant geen vergoeding verschuldigd voor de periode na beëindiging.
- 2.5 Wijzigingen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan wet- of regelgeving of bevelen van bevoegde autoriteiten, kunnen met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd na kennisgeving aan Klant.
- 2.6 Overdracht van rechten en verplichtingen
  - 2.6.1 De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, tenzij Odin hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
  - 2.6.2 Odin is gerechtigd de overeenkomst, alsmede de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een met haar gelieerde vennootschap of aan een derde in het kader van een (gedeeltelijke) overdracht van haar onderneming, fusie, splitsing of aandelenoverdracht.
  - 2.6.3 In het geval als bedoeld in lid 2.6.2 zullen de rechten en verplichtingen van Odin uit de overeenkomst van rechtswege overgaan op de verkrijgende partij. Odin zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
  - 2.6.4 Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden verleent de Klant bij voorbaat zijn medewerking aan een eventuele contractoverneming als bedoeld in artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek ten behoeve van een in lid 2.6.2 genoemde verkrijgende partij. 'De bij voorbaat verleende medewerking geldt niet indien de contractovername gepaard gaat met een wezenlijke wijziging van de contractspartij die de belangen van de Klant in redelijkheid schaadt.
  - 2.6.5 De in lid 2.6.4 bedoelde medewerking laat onverlet dat de verkrijgende partij de overeenkomst slechts kan overnemen onder ongewijzigde voorwaarden, tenzij de Klant uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met wijziging van de voorwaarden.

## Artikel 3 - Beschikbaarheid en aanpassing Clouddienst en Applicatie

- 3.1. Odin zal zich inspannen om de overeengekomen Clouddienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Clouddienst, met een streefbeschikbaarheid van 99,5% gemeten op rolling-12-maandsbasis, exclusief geplande onderhoudswerkzaamheden en omstandigheden van overmacht als bedoeld in artikel 10. Deze streefcijfers zijn geen resultaatverplichting, maar inspanningsverplichtingen.
- 3.2. Odin behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Applicatie en de Clouddienst tussentijds te wijzigen, om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Odin is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Clouddienst of Applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Odin is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Applicatie aan te brengen.
- Indien wijzigingen in de Applicatie de kernfunctionaliteit substantieel wijzigen of beperken, zal Odin Klant hierover minimaal dertig (30) dagen van tevoren informeren.
- 3.3. Odin spant zich in om eventuele fouten in de Clouddienst op te sporen en te herstellen. Odin kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Odin classificeert fouten naar ernst (kritiek, hoog, middel, laag) en hanteert de volgende streeftermijnen voor respons:
- Kritieke fouten (systeem onbeschikbaar): binnen 4 uur
  - Hoge prioriteit (kernfunctionaliteit beperkt): binnen 24 uur
  - Middelhoge prioriteit: binnen 5 werkdagen
  - Lage prioriteit: binnen 10 dagen
- 3.4. Odin behoudt zich het recht voor de Clouddienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Odin. Odin zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en de Klant van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de Clouddienst is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van Odin in de nakoming van zijn verbintenissen jegens de Klant.
- 3.5. Klant verplicht zich ertoe de Applicatie uitsluitend te gebruiken:
- Voor doeleinden waarvoor deze is gevalideerd en geschikt bevonden;
  - In overeenstemming met professionele ethische richtlijnen (zoals de NIP-code, BIG-regelgeving indien van toepassing);
  - Met respect voor de waardigheid, autonomie en privacy van Betrokkenen;
  - Niet voor selectie- of beoordelingsdoeleinden waarvoor de Applicatie expliciet ongeschikt is verklaard.
- 3.6. Beveiligingsmaatregelen
- Odin implementeert en onderhoudt passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de Clouddienst en de daarin verwerkte Persoonsgegevens te waarborgen. Odin richt zich daarbij mede op de tien minimaandachtsgebieden als bedoeld in artikel 21 van de NIS2-richtlijn (respectievelijk de Cyberbeveiligingswet), waaronder minimaal:
- Encryptie van data in rust (AES-256 of hoger) en tijdens transport (TLS 1.2 of hoger);
  - Logging van alle toegang tot Persoonsgegevens;
  - Geautomatiseerde back-ups met geografische redundantie;

- Meerfactorauthenticatie (MFA) via TOTP-authenticator-app;
- Patchbeheer: tijdige installatie van beveiligingsupdates op alle systemen;
- Supply chain security: beoordeling van cybersecurityrisico's van subverwerkers bij selectie en gedurende de samenwerking;
- Business continuity planning (BCP) en disaster recovery (DRP): gedocumenteerd en periodiek getest herstelplan;
- Bewustwording en training van medewerkers op het gebied van informatiebeveiliging;
- Toegangsbeheer op basis van need-to-know en least privilege;
- Kwetsbaarheidsbeheer en penetratietesting op kritieke systemen.

Odin voert jaarlijks een risicoanalyse uit op haar netwerk- en informatiesystemen en past haar beveiligingsmaatregelen hierop aan.

Odin hanteert voor haar dienstverlening maatregelen die zijn afgestemd op de Baseline Informatiebeveiliging Overheid 2 (BIO2) en de onderliggende ISO/IEC 27001:2022- en ISO/IEC 27002:2022-standaarden. Klanten die op grond van een wettelijke verplichting of inkoopbeleid moeten aantonen dat hun clouddienstverlener aan BIO2-relevante beveiligingseisen voldoet, kunnen een beroep doen op de in artikel 4.13-4.16 geregelde auditrechten en de Infrastructuurverklaring (Bijlage E).

## Artikel 3a – Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI)

- 3a.1 Odin maakt bij de levering van haar diensten gebruik van systemen voor kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van beschrijvende teksten en rapportages.
- 3a.2 Het AI-gebruik van Odin heeft betrekking op het genereren van beschrijvende, verklarende of samenvattende teksten op basis van de standaard psychometrische output van de ODC-meting of MatchConnector® en de door de Klant aangeleverde contextinformatie. De gegenereerde teksten worden opgeslagen in MatchConnector® en zijn toegankelijk voor de Klant en, voor zover van toepassing, voor de Betrokkene. Voorbeelden van AI-toepassingen zijn (niet uitputtend): het genereren van vacatureteksten op basis van een door de Klant opgesteld matchprofiel, het opstellen van interviewvragen afgestemd op het ODC-profiel van een kandidaat, het formuleren van trainingsaanbevelingen, toelichtingen op L&D-plannen en carrièreplanningvoorstellen. Odin behoudt zich het recht voor het aanbod aan AI-toepassingen uit te breiden, mits passend binnen hetzelfde doel en grondslag als omschreven in de AVG-Bijlage (Bijlage B).
- 3a.3 Het AI-systeem heeft geen invloed op de psychometrische meting zelf, de berekening van ODC-profielen, Connectors of Matchingsuitkomsten. Deze worden uitsluitend bepaald door de gevalideerde psychometrische methodiek van Odin. De standaard psychometrische output is de invoer voor het AI-systeem; de AI bewerkt of wijzigt deze output niet, maar gebruikt deze als basis voor het genereren van beschrijvende teksten. De bewaartermijn van AI-gegenereerde teksten is vastgelegd in de AVG-Bijlage (Bijlage B, artikel 10). De Betrokkene kan wissing van AI-gegenereerde teksten verzoeken conform de rechten als bedoeld in artikel 9 van de AVG-Bijlage.
- 3a.4 Klant wordt geïnformeerd wanneer een door Odin verstrekte tekst (geheel of gedeeltelijk) is gegenereerd met behulp van AI. Odin draagt zorg voor een passend

transparantieniveau conform de toepasselijke transparantieverplichtingen van de AI-Verordening (Verordening (EU) 2024/1689), waaronder artikel 50.

3a.5 De door AI gegenereerde teksten zijn hulpmiddelen en geen vervanging voor menselijke beoordeling. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van door AI gegenereerde teksten in haar besluitvorming.

## Artikel 4 - Toegang tot de Clouddienst en Gebruiksregels

- 4.1 Het is de Klant verboden de Applicatie en de Clouddienst zo te gebruiken dat dit tot overbelasting en/of storingen aan de applicatie-omgeving leidt, overmatige automatische aanroepen van de Applicatie en de Clouddienst te doen, informatie op te slaan in strijd met relevante auteursrechtwetgeving, de goede naam van Odin aan te tasten en meer algemeen al datgene te doen in verband met de Applicatie en de Clouddienst dat in strijd is met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.2 Indien naar het oordeel van Odin hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Odin of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van Persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Odin gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Odin zal Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en de genomen maatregelen toelichten.
- 4.3 Odin is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Odin gerechtigd om op deugdelijk bevel naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan de politie of andere bevoegde partijen. Odin zal Klant hiervan achteraf op de hoogte stellen, tenzij dit wettelijk of door een bevoegde autoriteit verboden is.
- 4.4 De Klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Clouddienst en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangsmiddelen. Odin is niet aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen.
- 4.5 De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de Klant. De Klant zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden. Klant dient een vermoed of daadwerkelijk verlies, diefstal of onbevoegd gebruik van Toegangsmiddelen onmiddellijk aan Odin te melden.
- 4.6 De Klant kan Odin verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. Odin is ook gerechtigd te allen tijde Toegangsmiddelen eigener beweging te blokkeren indien Odin op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen of indien er een vermoeden bestaat van een beveiligingsincident. Odin is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen. Odin zal Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 4.7 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Odin aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en in het juiste formaat aan Odin ter beschikking worden gesteld. Indien de benodigde informatie niet tijdig ter beschikking zijn gesteld, kan Odin de uitvoering van de overeenkomst opschorten en eventuele extra kosten aan Klant in rekening brengen na voorafgaande schriftelijke waarschuwing met een redelijke termijn voor herstel.
- 4.8 Odin is niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Klant bij het gebruik van de Clouddienst opgeslagen gegevens, behoudens de geautomatiseerde back-ups die Odin maakt voor systeemherstel zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden. Deze back-ups zijn uitsluitend bedoeld voor noodherstel en worden bewaard voor een periode van maximaal 30 dagen. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst na een periode van 90 dagen op elk moment vernietigd worden. Dit artikel laat onverlet de verplichting van Odin om op verzoek van de Klant —

ingediend binnen dertig (30) dagen na beëindiging van de Overeenkomst — niet-psychometrische organisatiegegevens (zoals vacatureprofielen en organisatiestructuurgegevens) te verstrekken conform de AVG-Bijlage (Bijlage B, artikel 13 lid 2).

4.9 Odin is niet gehouden ten behoeve van de uitvoering van de Clouddienst te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

4.10 Specifieke gebruiksbeperkingen psychometrische data

Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om:

- De Applicatie, de onderliggende psychometrische methodologie, algoritmes, scoringsmodellen, normgroepen, itembanken of validatiestudies te reverse-engineeren, decompileren, te analyseren of te reconstrueren;
- ODC- en MC-resultaten, meetinstrumenten, methodieken of enig onderdeel daarvan te gebruiken voor de ontwikkeling, validatie of commercialisatie van concurrerende producten, diensten of psychometrische instrumenten;
- Testitems, vragenlijsten, assessmentmateriaal of enig onderdeel van de testmethodologie openbaar te maken, te publiceren, te verspreiden of aan derden te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Odin;
- Geautomatiseerde systemen, bots, scrapers of andere technische middelen in te zetten voor bulk-extractie, systematische kopie of geautomatiseerd downloaden van data zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Odin;
- ODC- en MC-rapporten, resultaten of outputbestanden te modificeren, aan te passen of te presenteren als afkomstig van andere instrumenten of organisaties;
- Wetenschappelijke validatiestudies, benchmarkrapporten of andere onderzoeken waarin de ODC of MC centraal staat te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Odin;
- De ODC of MC te gebruiken voor doeleinden waarvoor deze niet is gevalideerd of expliciet ongeschikt is bevonden;
- Toegang tot de Portal of testmaterialen te verkopen, verhuren, in licentie te geven of anderszins commercieel te exploiteren jegens derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Odin.
- Onder het verbod om concurrerende producten te ontwikkelen wordt mede verstaan het gebruik van ODC- of MC-data, rapporten of methodologie als trainingsdata of benchmark voor (AI-)modellen of andere psychometrische systemen, tenzij Odin voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

4.10.1 Odin is gerechtigd technische en organisatorische maatregelen te implementeren ter bescherming van de integriteit van de psychometrische methodologie en ter voorkoming van oneigenlijk gebruik, waaronder maar niet beperkt tot:

- Rate limiting (beperking aantal verzoeken per tijdseenheid);
- Watermarking (digitale watermerken in rapporten en outputbestanden);
- Forensische logging van alle toegang tot de Portal en data;
- Technische blokkades tegen geautomatiseerde extractie;
- Monitoring van gebruikspatronen en anomalie-detectie.

4.10.2 Bij overtreding van artikel 4.10 is Klant een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Odin op:

- Volledige schadevergoeding indien de werkelijke schade hoger is;
- Onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst;
- Onmiddellijke blokkering van toegang tot de Clouddienst;
- Juridische stappen, inclusief het vorderen van voorlopige voorzieningen.

4.11 Audit- en monitoringrechten

Odin behoudt zich het recht voor om op eerste verzoek, met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn van minimaal 5 werkdagen, inzage te verkrijgen in de wijze waarop Klant de Applicatie en de daaruit verkregen data gebruikt, verwerkt en bewaart.

Deze inzage kan bestaan uit:

- Documentatie over interne procedures en beleid;
- Logbestanden van gebruik van de Applicatie;
- Voorbeelden van rapporten en outputs die aan derden zijn verstrekt;
- Informatie over personen die toegang hebben tot de Portal en hun kwalificaties.

- 4.11.1 Klant verleent Odin het recht om technische monitoring uit te voeren op gebruikspatronen, toegangsfrequentie en datastromen om oneigenlijk gebruik, beveiligingsincidenten en schendingen van deze Voorwaarden te detecteren.
- 4.11.2 Bij een gegronnd vermoeden van oneigenlijk gebruik, schending van intellectuele eigendomsrechten of beveiligingsincidenten is Odin gerechtigd:
- Toegang tot de Clouddienst onmiddellijk op te schorten;
  - Een spoedinspectie uit te voeren;
  - Forensisch onderzoek te verrichten naar gebruikslogbestanden.
- 4.11.3 Klant is gehouden volledige medewerking te verlenen aan audits en onderzoeken. Niet-medewerking wordt beschouwd als een wezenlijke tekortkoming die ontbinding rechtvaardigt.
- 4.12 Verbod op schadelijk gebruik
- Het is Klant uitdrukkelijk verboden om:
- ODC- of MC-resultaten te gebruiken als enige basis voor beslissingen met verstrekende gevolgen (ontslag, afwijzing sollicitatie) zonder aanvullende onderbouwing;
  - ODC-metingen af te nemen onder dwang of zonder vrije toestemming;
  - Resultaten te gebruiken voor doeleinden waarvoor geen toestemming is verleend;
  - Testresultaten te delen met ongeautoriseerde derden;
  - Betrokkenen te discrimineren op basis van testresultaten in strijd met gelijkebehandelingswetgeving.

## Artikel 5 - Applicaties van derden

- 5.1 Indien en voor zover Odin bij de uitvoering van de Clouddienst programmatuur van derden aan Klant ter beschikking stelt, zijn, voor wat betreft die programmatuur, de voorwaarden van die derden van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde tussen Odin en Klant. De Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. De voorwaarden van derden zijn uitsluitend van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met de AVG-Bijlage (Bijlage B) en de toepasselijke privacywetgeving.
- 5.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en Odin om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde tussen Odin en de Klant inzake het gebruik van de Clouddienst en de Programmatuur.
- 5.3 Odin kan ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van programmatuur van derden nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Odin en zijn desbetreffende toeleverancier van die programmatuur.

## Artikel 6 - Vergoeding en betaling

- 6.1 De voor de Clouddienst te betalen vergoedingen zijn opgenomen in de Overeenkomst zelf. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 De Klant en Odin komen overeen dat de vergoeding jaarlijks per 1 januari wordt geïndexeerd. De indexering geschiedt op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Dienstenprijsindex (DPI) voor Computerprogrammering, advisering (CPA-code J62, tabel 85817NED). De aanpassing wordt berekend aan de hand van de procentuele wijziging van het indexcijfer over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de indexeringsdatum, ten opzichte van de daaraan voorafgaande periode van twaalf (12) maanden. Indien de index een negatieve ontwikkeling vertoont, blijft de Vergoeding ongewijzigd. Bij het ontbreken of stopzetten van voornoemde index zal een vergelijkbare door het CBS gepubliceerde index worden gehanteerd, in onderling overleg vast te stellen. Odin zal Klant minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk informeren over tariefaanpassingen.
- 6.3 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of klachten over de dienstverlening schorten de betalingsverplichting van Klant niet op, tenzij Klant binnen 14 dagen na factuurdatum gemotiveerd bezwaar maakt en dit schriftelijk aan Odin kenbaar maakt.
- 6.4 Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling. Tevens is Klant bij niet-tijdige betaling naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- 6.5 Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen gelegd krijgt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.6 In geval Klant verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is Odin gerechtigd de toegang tot de Applicatie en de Clouddienst te blokkeren conform de volgende procedure:
- (i) Na het verstrijken van de betalingstermijn stuurt Odin een eerste schriftelijke betalingsherinnering (eerste waarschuwing);
  - (ii) Indien na ten minste tien (10) dagen na de eerste waarschuwing geen betaling is ontvangen, stuurt Odin een tweede schriftelijke waarschuwing met aankondiging van blokkering;
  - (iii) Bij uitblijven van betaling na de tweede waarschuwing is Odin gerechtigd de toegang met onmiddellijke ingang te blokkeren totdat het verschuldigde bedrag integraal is voldaan.

## Artikel 6a – Aanpassing van het aantal licenties

- 6a.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de op terugkerende (maand- of jaar)basis gefactureerde Gebruikerslicenties (Named User). Daaronder vallen de ODC-Professional-licenties en de MatchConnector-licenties. Onder MatchConnector-licenties worden verstaan alle terugkerende Gebruikerslicenties die toegang geven tot MatchConnector®, met inbegrip van de MC-Adviseur-licentie en eventuele toekomstige MatchConnector-

licentievormen die Odin introduceert. Eenmalige posten, waaronder de inrichting van de Hub, Teamdynamiek en trainingen, vallen niet onder dit artikel.

- 6a.2 (Hertoewijzing) Een licentie die vrijkomt doordat een gebruiker uit dienst treedt of binnen de organisatie van Klant van rol wisselt, mag Klant kosteloos toewijzen aan een andere gebruiker binnen haar organisatie. Hertoewijzing geldt niet als vermindering in de zin van dit artikel en laat het aantal afgenomen licenties en de Vergoeding onverlet.
- 6a.3 (Afschaalrecht) Klant is gerechtigd het aantal afgenomen licenties per licentiesoort te verminderen met ten hoogste het grootste van (a) tien procent (10%) van het bij aanvang van de lopende contractperiode overeengekomen aantal van die licentiesoort, naar beneden afgerond op hele licenties, of (b) één (1) licentie, per contractjaar.
- 6a.4 (Ondergrens) Ongeacht het bepaalde in lid 6a.3 daalt het aantal afgenomen licenties per licentiesoort gedurende de lopende contractperiode niet onder tachtig procent (80%) van het bij aanvang van die periode overeengekomen aantal. Zolang Klant gebruikmaakt van Toepassingscontext B (gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, artikel 26 AVG) blijft daarnaast ten minste één (1) MatchConnector-licentie in stand die toegang geeft tot het opstellen van een Referentiekader als bedoeld in de AVG-Bijlage (Bijlage B).
- 6a.5 (Ingangsmoment en procedure) Een vermindering gaat uitsluitend in op de jaarlijkse verjaardag van de ingangsdatum van de Overeenkomst. Klant stelt Odin hiervan ten minste één (1) maand vóór die verjaardag schriftelijk in kennis. Een vermindering werkt niet terug en geeft geen recht op restitutie over reeds verstreken of lopende perioden.
- 6a.6 (Verlenging) Bij stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst geldt het aan het begin van de nieuwe periode geldende aantal licenties per licentiesoort als het overeengekomen aantal voor de toepassing van de leden 6a.3 en 6a.4.
- 6a.7 (Verdergaande aanpassing) Een vermindering die het in dit artikel bepaalde te boven gaat, is uitsluitend mogelijk met voorafgaande schriftelijke instemming van Odin. Uitbreiding van het aantal licenties is te allen tijde mogelijk en wordt geregeld in Bijlage A en, voor de AVG-gevolgen, in artikel 3a van de AVG-Bijlage (Bijlage B).

## Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, andere programmatuur, documentatie en andere materialen waarop enige vorm van intellectueel eigendom kan rusten, berusten uitsluitend bij Odin of diens licentiegevers. Niets uit deze Overeenkomst kan worden opgevat als een overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. De rechten van intellectueel eigendom op al het in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking gestelde materiaal, waaronder doch niet beperkt tot offertes, analyses, modellen, ontwerpen, methodieken, software, trainingsmateriaal, gebruikershandleidingen, databestanden, opleidingsmateriaal en rapporten alsmede voorbereidend materiaal, logo's, merken, handelsnamen berusten bij Odin of diens licentiegevers.
- 7.2 Zodra Klant constateert dat derden inbreuk maken op de Intellectuele eigendomsrechten van Odin, zoals merken, octrooien, auteursrechten, handelsnaamrechten, modellen of andere immateriële rechten, zal Klant dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen mededelen aan Odin. Klant zal Odin alle relevante informatie verstrekken die nodig is om de inbreuk te kunnen aanpakken. Klant is aansprakelijk voor vermeerdering van schade door niet-tijdig melden.
- 7.3 De Klant verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden zoals in de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk zijn toegekend. De Klant zal de in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, documentatie en andere materialen niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken of wijzigen. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, andere programmatuur, documentatie en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 7.4 De Klant is niet gerechtigd zelfstandig fouten in de software van de Clouddienst te (doen) herstellen, er aanpassingen in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen en/of beveiligingen te verwijderen.
- 7.5 Klant vrijwaart Odin tegen alle claims van derden met betrekking tot:
- Door Klant aan Odin ter beschikking gestelde materialen die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - Het gebruik van de Applicatie door Klant in strijd met deze Voorwaarden of toepasselijke wetgeving;
  - Onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens door Klant.
- 7.6 Odin vrijwaart Klant tegen aanspraken van derden die stellen dat de door Odin ter beschikking gestelde Applicatie inbreuk maakt op een in Nederland geldig intellectueel eigendomsrecht, mits Klant Odin onverwijld schriftelijk informeert over een dergelijke aanspraak en Odin de leiding laat bij de verdediging en eventuele schikking. Indien in rechte onherroepelijk wordt vastgesteld dat sprake is van inbreuk, of indien naar oordeel van Odin een gerede kans daartoe bestaat, zal Odin naar eigen keuze en op eigen kosten:
- a. het recht voor Klant verwerven om de Applicatie te blijven gebruiken; of
  - b. de Applicatie zodanig wijzigen dat geen sprake meer is van inbreuk; of
  - c. een functioneel gelijkwaardige applicatie leveren; of
  - d. bij gebreke daarvan de Overeenkomst beëindigen met terugbetaling van de door Klant betaalde vergoedingen over de laatste drie (3) maanden.

Iedere verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Odin wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten is uitgesloten, onverminderd de beperkingen van artikel 9.

## Artikel 8 - Verwerking van Persoonsgegevens

### 8.1 Rollen en verantwoordelijkheid

Odin verwerkt bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens, waaronder Bijzondere Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG. Odin bepaalt zelfstandig de doelen en middelen van de verwerking binnen het ODC-platform en MatchConnector®. De Klant kwalificeert eveneens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die zij verricht met de door Odin verstrekte meetresultaten en Matchingsuitkomsten. Voor zover bij het gebruik van MatchConnector® sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid als bedoeld in artikel 26 AVG, is de verdeling van verantwoordelijkheden vastgelegd in de AVG-Bijlage (Bijlage B).

### 8.2 AVG-Bijlage

De afspraken tussen Odin en Klant met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens zijn vastgelegd in de AVG-Bijlage (Bijlage B). De AVG-Bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Voor zover bepalingen in deze Algemene Voorwaarden afwijken van de AVG-Bijlage ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens, prevaleert de AVG-Bijlage.

### 8.3 Doeleinden en grondslagen

De Klant staat er jegens Odin voor in dat er een geldige rechtsgrond bestaat voor alle verwerkingen van Persoonsgegevens die via de Clouddienst plaatsvinden (zoals toestemming van de Betrokkene, uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang) en dat de verwerking binnen de Applicatie past binnen de door de Klant bepaalde doeleinden.

### 8.4 Instructies van Klant

Odin verwerkt Persoonsgegevens op basis van eigen, zelfstandig vastgestelde verwerkingsdoelen en rechtsgrondslagen, zoals vastgelegd in de AVG-Bijlage (Bijlage B) en het Privacy Statement (Bijlage D). Partijen informeren elkaar over wezenlijke wijzigingen in hun verwerkingen die de gezamenlijke dienstverlening raken. Odin is niet gehouden instructies van de Klant op te volgen ten aanzien van de wijze waarop zij Persoonsgegevens verwerkt, tenzij dit voortvloeit uit een gezamenlijk verwerkingsarrangement als bedoeld in artikel 26 AVG.

### 8.5 Beveiliging

Odin treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder in ieder geval (a) encryptie van data in rust en tijdens transport, (b) logging van toegang tot Persoonsgegevens, (c) toegangscontrole op basis van need-to-know, en (d) geautomatiseerde back-ups met geografische redundantie, een en ander zoals nader uitgewerkt in de AVG-Bijlage.

### 8.6 Subverwerkers en doorgifte

Odin is gerechtigd bij de verwerking van Persoonsgegevens gebruik te maken van subverwerkers, met inachtneming van de voorwaarden die daarover in de AVG-Bijlage zijn opgenomen. Voor zover Persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zal Odin zorgdragen voor een passend beschermingsniveau conform de AVG (bijvoorbeeld modelcontractbepalingen of een gelijkwaardig mechanisme).

### 8.7 Rechten van betrokkenen en datalekken

Odin verleent de Klant, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, ondersteuning bij het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen en bij het nakomen van verplichtingen met betrekking tot datalekken, DPIA's en overleg met toezichthouders, alles conform de AVG-Bijlage en tegen de daarin overeengekomen voorwaarden.

#### 8.8 Voorrang AVG

Voor zover de AVG of andere dwingende privacywetgeving in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, gaat de betreffende wetgeving voor. Dit laat de tussen Partijen overeengekomen risicoverdeling en aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 9 onverlet, voor zover deze rechtens toelaatbaar zijn.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

### 9.1 Algemene beperking aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Odin jegens de Klant voor directe schade over enig kalenderjaar is beperkt tot het bedrag dat door de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de Overeenkomst aan Odin is betaald, met een absoluut maximum van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) per aansprakelijkheidsstelling en per jaar. Dit maximum geldt niet voor boetes die de AP aan Odin oplegt wegens een eigen schending van de AVG door Odin.

#### 9.1a Verhoogde staffel aansprakelijkheidsmaximum (indien in Bijlage A overeengekomen)

In afwijking van het in artikel 9.1 genoemde maximum geldt, indien in Bijlage A (Prijzen en Tarieven) overeengekomen, het volgende aansprakelijkheidsmaximum per aansprakelijkheidsstelling en per jaar, gekoppeld aan de jaarlijkse licentievergoeding:

- Licentievergoeding tot € 10.000 per jaar: maximaal € 25.000 (standaard);
- € 10.001 – € 25.000 per jaar: maximaal € 50.000;
- € 25.001 – € 50.000 per jaar: maximaal € 100.000;
- € 50.001 – € 100.000 per jaar: maximaal € 150.000;
- meer dan € 100.000 per jaar: maximaal € 200.000.

Het toepasselijke maximum wordt per Overeenkomst vastgelegd in Bijlage A. Voor het overige zijn de in artikel 9 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid onverkort van toepassing.

### 9.2 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid laten onverlet:

- a. aansprakelijkheid van Odin voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een door een bevoegde toezichthouder aan Odin opgelegde onherroepelijke boete wegens een toerekenbare schending van de AVG, voor zover deze schending uitsluitend aan Odin kan worden toegerekend, welke aansprakelijkheid is beperkt tot het in artikel 9.1 genoemde maximum;
- b. de in artikel 7 opgenomen vrijwaringsverplichting bij inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

### 9.3 Uitsluiting indirecte schade

De aansprakelijkheid van Odin voor indirecte schade is expliciet uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval — maar niet uitsluitend — verstaan:

- a. Gevolgschade;
- b. Gederfde winst en gemiste besparingen;
- c. Verminderde goodwill en reputatieschade;
- d. Schade door bedrijfsstagnatie;
- e. Schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant op de Klant;
- f. Schade als gevolg van verlies, beschadiging of corruptie van data;
- g. Kosten van herstel of vervanging van systemen of gegevens.

De bovenstaande opsomming is niet uitputtend. Ook andere vormen van schade die niet rechtstreeks voortvloeien uit de schadeveroorzakende gebeurtenis, worden aangemerkt als indirecte schade in de zin van dit artikel.

### 9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Odin aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover aan Odin toegerekend kan worden;

- c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

9.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Odin meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Odin vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering. Deze meldingstermijn laat onverlet de verplichting van iedere Partij om inbreuken op de beveiliging van persoonsgegevens te melden conform de termijnen van de AVG (art. 33 en 34 AVG) en de AVG-Bijlage (Bijlage B, art. 8). In geval van samenloop prevaleert de kortste wettelijke termijn.

#### 9.6 Schadebeperkingsplicht

Klant is verplicht:

- Alle redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen of te beperken;
- Mee te werken aan herstelmaatregelen door Odin;
- Schade tijdig en deugdelijk te documenteren.

Indien Klant niet voldoet aan de schadebeperkingsplicht, is Odin niet aansprakelijk voor schade die hierdoor is ontstaan of vergroot.

9.7 Het bepaalde in de voorgaande artikelen evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Odin zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### 9.8 Aansprakelijkheid Klant

Klant is jegens Odin aansprakelijk voor:

- Schade ontstaan door gebruik van de Clouddienst in strijd met deze Voorwaarden;
- Schade door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie;
- Schade door onbevoegd gebruik van Toegangsmiddelen indien Klant onvoldoende veiligheidsmaatregelen heeft getroffen;
- Claims van derden (waaronder Betrokkenen) wegens onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens door Klant.

Klant is jegens Odin aansprakelijk voor de hierboven genoemde schade en vrijwaart Odin volledig tegen dergelijke claims en vergoedt alle redelijke kosten (inclusief juridische bijstand), met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van de Klant jegens Odin uit hoofde van dit artikel per gebeurtenis en per jaar beperkt is tot tweemaal de jaarlijkse licentievergoeding die de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Odin heeft betaald. Deze beperking is niet van toepassing op aanspraken voortvloeiend uit opzet of bewuste roekeloosheid van de Klant of haar leidinggevenden, of op aanspraken van Betrokkenen wegens onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door de Klant.

9.9 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing op schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Odin of van haar leidinggevenden.

## Artikel 10 - Overmacht

10.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien een Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt mede verstaan:

- Overmacht van toeleveranciers van Odin;
- Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Odin zijn voorgeschreven;
- Overheidsmaatregelen (waaronder lockdowns, exportverboden, sancties);
- Elektriciteitsstoring;
- Storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- (Burger)oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen en terrorisme;
- Natuurrampen, pandemieën, cyberaanvallen op kritieke infrastructuur.

10.2 Meldingsplicht en duur

De partij die zich op overmacht beroept, dient:

- De andere partij onverwijld schriftelijk te informeren;
- De aard en verwachte duur van de overmacht toe te lichten;
- Aan te geven welke verplichtingen getroffen worden;
- Regelmatige updates te verstrekken.

Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt:

- Heeft de andere partij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- Zonder schadevergoedingsplicht voor beide partijen;
- Reeds verrichte prestaties worden naar rato verrekend.

10.3 Gedeeltelijke overmacht

Indien slechts een deel van de verplichtingen door overmacht worden getroffen, blijven overige verplichtingen volledig van kracht.

## Artikel 11 - Geheimhouding

11.1 Ieder der partijen zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheimhouden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.

Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan:

- De psychometrische methodologie, algoritmes, itembanken en normgegevens van de ODC of MC;
- Testresultaten en Persoonsgegevens van Betrokkenen;
- Teamdynamiekweergaven en geaggregeerde teamprofielen, voor zover deze herleidbaar zijn tot individuele Betrokkenen.
- Bedrijfsprocessen, knowhow en handelsinformatie van beide partijen;
- Financiële informatie, contractvoorwaarden en prijsafspraken;
- Alle informatie die als 'vertrouwelijk' is gemarkeerd.

11.2 Klant erkent dat de Clouddienst en de Applicatie steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Odin, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur bevat.

11.3 In afwijking op het eerste lid van dit artikel, mag Odin, indien zij voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, de door Klant verschaft informatie, alsmede andere informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aanwenden als deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.

11.4 De in dit artikel vermelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:

- Door de ontvangende partij openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke plicht;
- Reeds publiek beschikbaar was zonder schending van de geheimhoudingsplicht;
- Rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht;
- Onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie.

Indien een partij verplicht wordt vertrouwelijke informatie openbaar te maken:

- Zal zij de andere partij hiervan vooraf in kennis stellen (indien wettelijk toegestaan);
- De openbaarmaking beperken tot het strikt noodzakelijke;
- Redelijke inspanningen verrichten om vertrouwelijkheid te waarborgen.

11.5 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht blijft onverkort gelden na het eindigen van de Overeenkomst voor een periode van 5 jaar, of langer indien het bedrijfsgeheimen of Persoonsgegevens betreft die langer vertrouwelijk moeten blijven.

11.6 Non-disclosure agreements

Indien de aard van de samenwerking daartoe aanleiding geeft, kunnen partijen een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst (NDA) sluiten met specifiekere bepalingen. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de NDA boven dit artikel.

## Artikel 12 - Duur en beëindiging en gevolgen daarvan

- 12.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 36 maanden, tenzij partijen anders overeenkomen. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij Klant of Odin deze Overeenkomst schriftelijk per aangetekend schrijven of e-mail met leesbevestiging beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.
- 12.2 Iedere Partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is slechts mogelijk na een volledige en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van minimaal veertien (14) dagen gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.
- 12.2.1 Enige betalingsverplichting van de Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 12.2.2 Wezenlijke tekortkomingen (zonder voorafgaande ingebrekestelling):  
De Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden ontbonden zonder ingebrekestelling bij:
- Ernstige schending van geheimhoudingsverplichtingen;
  - Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van de andere partij;
  - Ernstige schending van AVG-verplichtingen met aantoonbare schade;
  - Faillissement, surseance van betaling of liquidatie;
  - Fraude, opzet of grove schuld.
- 12.3 Op het moment van de ontbinding als hiervoor bedoeld reeds ter uitvoering van de Overeenkomst verrichte prestaties zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat Odin ten aanzien van een wezenlijk deel van die prestaties in verzuim is. In dat geval wordt de waarde van de reeds door Odin verrichte prestaties voor de Klant (behoudens tegenbewijs) op gelijk aan die van de reeds betaalde vergoedingen bepaald. Bedragen die Odin vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Odin ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.4 Klant is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen indien een wijziging van de Algemene Voorwaarden naar objectieve maatstaven onredelijk bezwarend is voor Klant en partijen niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving een redelijke oplossing hebben bereikt.
- 12.5 Elk van de Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, of indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een herstructurering van ondernemingen. Odin is in verband met een dergelijke beëindiging niet tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van de Clouddienst en de Applicatie.

## Artikel 13 - Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Partijen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
- 13.2 Mediation:
- Alvorens een procedure bij de rechter aan te vangen, verplichten partijen zich een poging te ondernemen het geschil in der minne te schikken;
  - Indien niet succesvol: mediation te overwegen conform het MfN-mediationreglement van Mediatorsfederatie Nederland (MfN);
  - De kosten van mediation worden gelijkelijk gedragen, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 13.3 Uitzonderingen forumkeuze:
- In afwijking van artikel 13.1 is Odin gerechtigd:
- Procedures aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Klant;
  - Kort geding procedures te starten bij iedere bevoegde rechter;
  - Incassomaatregelen te nemen via bevoegde instanties naar keuze.
- 13.4 Toepasselijkheid AVG:
- Voor zover de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is:
- Prevaleert de AVG boven deze Algemene Voorwaarden bij tegenstrijdigheid;
  - Hebben Betrokkenen recht op klachtindiening bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
  - Kunnen Betrokkenen aanspraak maken op schadevergoeding conform artikel 82 AVG.
- 13.5 EU-verwerking. Odin verwerkt alle Persoonsgegevens van Betrokkenen uitsluitend op servers die zich bevinden binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Deze verplichting is nader uitgewerkt in de AVG-Bijlage (Bijlage B). De Klant is als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de naleving van de exportbeperking als bedoeld in de AVG-Bijlage.

## Artikel 14 - Overige bepalingen

- 14.1 Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zij zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst volgen.
- 14.2 Indien Odin op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van de Klant, zijn medewerkers of Betrokkenen, zullen alle daaraan verbonden kosten aan de Klant in rekening worden gebracht, tenzij de aanleiding van dit onderzoek ligt bij Odin. Odin zal de Klant hiervan voor zover mogelijk tevoren op de hoogte stellen.
- 14.3 De door Odin ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.
- 14.4 Partijen stellen elkaar steeds binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer. Odin is niet aansprakelijk voor gevolgen van communicatie naar verouderde contactgegevens indien Klant de wijziging niet heeft doorgegeven.
- 14.5 Communicatie en kennisgevingen:  
Alle kennisgevingen, opzeggingen en mededelingen dienen schriftelijk te geschieden:
- Per aangetekende post naar het laatst bekende adres; OF
  - Per e-mail naar het officieel opgegeven e-mailadres met leesbevestiging; OF
  - Via het beveiligde berichtencentrum in de Portal (voor operationele communicatie).
- Kennisgevingen gelden als ontvangen:
- Bij aangetekende post: 3 werkdagen na verzending;
  - Bij e-mail: bij ontvangst leesbevestiging of bij gebrek daaraan na 24 uur.
- 14.6 Volledige overeenkomst:  
Deze Algemene Voorwaarden, samen met:
- De Overeenkomst (hoofdcontract);
  - AVG-Bijlage;
  - Prijzen en vergoedingen;
  - Eventuele aanvullende bijlagen;
- vormen de volledige overeenkomst tussen partijen. Eerdere afspraken, toezeggingen of correspondentie zijn vervangen door deze documenten, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.7 Rangorde bij tegenstrijdigheid:  
Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
1. De Gebruikersovereenkomst (hoofdcontract);
  2. Bijlage A — Prijzen en Tarieven;
  3. Bijlage B — AVG-Bijlage (voor alle AVG-aspecten);
  4. Bijlage C — Algemene Voorwaarden;
  5. Bijlage E — Infrastructuurverklaring EU-verwerking (technisch, vertrouwelijk; beschikbaar op verzoek conform de Overeenkomst);
  6. Bijlage D — Privacy Statement (informatief; niet normatief bij contractuele geschillen).
- 14.8 Toekomstige wet- en regelgeving:

Indien na het sluiten van de Overeenkomst nieuwe wet- of regelgeving van toepassing wordt die substantiële wijzigingen in de dienstverlening of kostprijzen vereist:

- Zullen partijen in overleg treden over aanpassing van de Overeenkomst;
- Kan Odin redelijke kostenaanpassingen doorvoeren na overleg met Klant;
- Heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen indien aanpassingen disproportioneel zijn.